

9/2/18

POLITICA PER LA QUALITA'

Metinvest Trametmetal SPA fa parte della Metallurgical Division del Gruppo Metinvest.

Metinvest Trametmetal condivide gli stessi valori e obiettivi del Gruppo Metinvest, e in particolare:

- Diventare un leader nel mercato delle lamiere da treno.
- Garantire un elevato mix produttivo, che comprenda una quota significativa di lamiere ad alto valore aggiunto.
- Assicurare la massima flessibilità nonchè tempi di produzione e di consegna i più brevi possibili.
- Perseguire un miglioramento costante in tutti gli aspetti della filiera produttiva.
- Essere un'azienda remunerativa, innovativa, competitiva sui mercati internazionali, attenta alla sicurezza e alla tutela dell'ambiente.

La Direzione Metinvest Trametmetal S.p.A. esprime la volontà di affermazione dell'Azienda sul mercato delle lamiere, da raggiungere attraverso la piena soddisfazione delle aspettative dei propri Clienti, sia sul Mercato Nazionale, sia su quello Estero, e una gamma di prodotti sempre più sofisticati.

Nell'ottica di fornire il miglior servizio al Cliente, Metinvest Trametmetal S.p.A. predispone un'efficace interfaccia di comunicazione con il Cliente e un servizio di Assistenza tecnica pre e post vendita qualificato.

Metinvest Trametmetal S.p.A. persegue una politica di approvvigionamento materie prime volta a qualificare i propri fornitori, interfacciandosi direttamente con le acciaierie, senza l'intermediazione di Traders, nell'ottica di reperire con tempestività e continuità i semiprodotto ottimali che permettano di soddisfare le sempre più sofisticate e articolate richieste dei propri Clienti. A questo scopo opera per ampliare il proprio parco fornitori qualificati e per supportare lo sviluppo qualitativo della produzione proveniente dalle acciaierie del Gruppo.

L'Azienda vuole sviluppare la qualità dei processi lavorativi ponendo attenzione alla loro interrelazione, alle azioni preventive, alle relazioni col proprio personale, con i Clienti e con i Fornitori.

La Direzione si impegna ad assicurare le risorse necessarie, la disponibilità di personale qualificato e di strumenti adeguati al fine di conseguire gli obiettivi di Qualità prefissati e di applicare, mantenere e migliorare il Sistema di Garanzia della Qualità. A tale scopo la Direzione conferisce ai Responsabili di Funzioni, aventi influenza sulla Qualità, l'autorità e

l'indipendenza organizzativa per promuovere, suggerire e verificare la corretta applicazione del Sistema di Garanzia della Qualità.

Volontà della Direzione è sviluppare adeguatamente le proprie risorse umane, sia attraverso l'acculturamento, sia tramite la valorizzazione mirata delle stesse, favorendo altresì sinergie positive all'interno del Gruppo Metinvest.

L'Azienda intende raggiungere gli obiettivi suddetti mediante la definizione, l'implementazione ed il mantenimento degli elementi previsti dalla normativa di sistema qualità UNI EN ISO 9001:2015, in tutte le attività svolte dal proprio personale, attraverso:

- La corretta implementazione del sistema di gestione per la Qualità;
- l'adozione di azioni correttive per evitare la ripetizione di non conformità;
- l'utilizzazione di risorse ed attrezzature adeguate;
- l'analisi e la valutazione dei rischi e delle opportunità;
- l'addestramento continuo del personale interno;
- il controllo sistematico delle esigenze e la verifica della soddisfazione della propria clientela;
- la distribuzione in rete (o in forma cartacea qualora non vi sia alternativa) dei documenti della Qualità in modo che siano accessibili a tutto il personale responsabile;
- la sorveglianza del sistema qualità mediante la pianificazione ed esecuzione delle verifiche ispettive interne;
- il Riesame periodico del Sistema Gestione Qualità effettuato almeno una volta l'anno dalla Direzione.

L'Azienda persegue il miglioramento continuo attraverso lo studio e l'attuazione di progetti di miglioramento, quali il sistema dei suggerimenti e il progetto 5S.

Altresì dispone di dare alla politica della Qualità ed ai suoi obiettivi la massima diffusione presso tutto il personale, assicurandosi che sia condivisa, compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli dell'Azienda.

La Politica per la Qualità è soggetta a revisione, eventuale aggiornamento e riapprovazione durante il periodico riesame del Sistema Qualità effettuato dalla Direzione. In tale sede saranno fissati obiettivi specifici, potranno altresì essere rivisti gli obiettivi, saranno valutati i progressi e l'eventuale necessità di azioni correttive o preventive.

La Direzione.